

## Política Integrada de Gestió

NDAVANT, empresa catalana amb una trajectòria de més de 35 anys, en el seu afany de millora continua i com a expressió del seu compromís amb la Qualitat, el Medi Ambient i la Prevenció de Riscos Laborals, ha implantat un Sistema de Gestió Integrat conforme les normes UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001 i OSHAS 18001, la política del qual es basa en els següents valors:

La Direcció de NDAVANT defineix la seva Política de Gestió Integral com a part integrant de la política general de NDAVANT i es compromet a complir, difondre i assegurar el seu compliment per part de tot el personal. Això ens fa diferenciar-nos dels nostres competidors i fa augmentar la nostra quota de mercat.

La Política definida es tradueix en objectius concrets i quantificables, tractats de forma específica. Per arribar a assolir aquests objectius, NDAVANT compta amb personal motivat i qualificat que, a través de la Formació adequada i per mig d'instruccions escrites, pot portar a terme les tasques encomanades. La qualificació i el compromís del nostre personal són dos requeriments que considerem essencials per a la correcta realització dels serveis i l'assessorament al client.

La Política Integrada de Gestió de NDAVANT compren totes les actuacions que s'integren en el seu SIG, com són la Prestació de Serveis de Neteja d'interiors en centres públics i privats: centres educatius, oficines i despatxos, comunitats religioses i pàrquings; Prestació del Servei de Lleure Educatiu en centres públics i privats: centres educatius i entitats; Prestació de Serveis de Restauració per a col·lectivitats en centres públics i privats i Prestació de Serveis de Manteniment en centres públics i privats.

En tots els serveis, es té com a objectiu la prestació d'un servei de qualitat, respectuós amb el medi ambient i que garanteix la protecció de la seguretat i salut dels/de les treballadors/es, el que aporta confiança al client / usuari. Emfatitzem el compromís amb la conservació de l'entorn i la prevenció de la contaminació, reduint, en la mesura del possible el impacte ambiental de les nostres activitats.

Ens comprometem a realitzar els serveis sol·licitats pels nostres clients d'acord amb les seves necessitats, donant l'assessorament necessari i amb el compromís de millorar contínuament l'eficàcia del nostre Sistema Integrat de Gestió, sempre basant-nos en el compliment dels requisits legals, reglamentaris i altres subscrits, donant una atenció personalitzada i un seguiment de les necessitats i desitjos dels clients.

Assumim els compromisos de compliment de la legislació en matèria de prevenció de riscos laborals, així com d'altres requisits subscrits per NDAVANT com a conseqüència de les seves activitats. Declarem el nostre compromís per a la millora continua de la gestió de la prevenció de riscos laborals i de les condicions de treball, la reducció de la sinistralitat i l'augment de la satisfacció laboral dels treballadors i les treballadores.

Aquesta Política serveix de marc de referència per a establir i revisar objectius concrets i quantificables, comunicats a la organització.

La Direcció i el personal d'aquesta empresa comparteixen i entenen el Sistema Integrat de Gestió implantat com una forma de treball i una millora per a totes i cadascuna de les seves activitats.

La present Política Integrada de Gestió ha estat comunicada a tot el personal, principalment a través de taulells informatius, i és entesa, aplicada i mantinguda al dia en tots els nivells de la organització. Així mateix, proporciona el marc de referència per a revisar anualment els objectius de la organització que permetran la continua adequació del servei.



Aprovat per: Jesús Nogales\_Director General

Data: 15/10/2014